

REGULAMIN
użytkowania strony internetowej www.introl.pl
oraz świadczenia usług drogą elektroniczną

§1
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki nieodpłatnego korzystania ze strony internetowej www.introl.pl oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Introl sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-519), przy ul. Tadeusza Kościuszki 112, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000654112, NIP 6342882420.
2. Przed rozpoczęciem korzystania ze strony internetowej www.introl.pl należy zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając ze strony internetowej www.introl.pl Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Regulamin udostępniony zostaje nieodpłatnie na stronie internetowej www.introl.pl w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie.
4. Treści zawarte na stronie internetowej www.introl.pl mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§2
Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a) Konto Użytkownika – oznaczony indywidualnym loginem i hasłem zbiór informacji i uprawnień na Stronie internetowej przypisanych do Użytkownika,
 - b) Strona internetowa – strona zlokalizowana pod adresem www.introl.pl służąca do świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c) Usługi – usługi świadczone nieodpłatnie drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Strony internetowej, których zakres określony został w §3 ust 1. Regulaminu,
 - d) Usługodawca – Introl sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tadeusza Kościuszki 112 w Katowicach,
 - e) Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę internetową lub korzystająca z funkcjonalności znajdujących się na Stronie internetowej.

§3
Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca za pośrednictwem Strony internetowej świadczy na rzecz Użytkowników następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a) umożliwienie zapoznawania się z informacjami o działalności Usługodawcy, oferowanych przez Usługodawcę produktach, usługach i rozwiązaniach technicznych,
 - b) prowadzenie Konta Użytkownika,
 - c) udostępnianie materiałów o charakterze specjalistycznym oraz danych osobowych (imię i nazwisko, e-mail, nr telefonu) ekspertów – pracowników i współpracowników Usługodawcy (po zalogowaniu się do Konta Użytkownika),

- d) prowadzenie korespondencji z Usługodawcą w ramach usługi prowadzenia Konta Użytkownika, w tym wgląd w historię zapytań, zgłoszeń serwisowych i reklamacyjnych,
- e) zgłaszanie reklamacji, usług serwisowych i innych treści za pośrednictwem formularzy kontaktowych oraz wskazanych na Stronie internetowej adresów mailowych,
- f) informowanie o procesach rekrutacyjnych,
- g) informowanie o szkoleniach i innych wydarzeniach branżowych,
- h) wyszukiwanie określonych treści na podstawie podanych przez Użytkownika kryteriów (filtrów wyszukiwania),
- i) złożenie zamówienia dotyczącego otrzymywania na podany adres e-mail bezpłatnych informacji handlowych i edukacyjnych w formie newslettera.

§4

Ogólne warunki korzystania ze Strony internetowej i świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie ze Strony internetowej jest możliwe pod warunkiem podłączenia do Internetu urządzenia końcowego Użytkownika z zainstalowaną i gotową do pracy przeglądarką internetową. Poza powyższym nie są wymagane dodatkowe właściwości urządzenia końcowego Użytkownika.
2. Użytkownik obowiązany jest do korzystania ze Strony internetowej zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich, przysługujących Usługodawcy lub osobom trzecim.
3. Użytkownik obowiązany jest nie podejmować jakichkolwiek działań, które miałyby wpływ na poprawne funkcjonowanie Strony internetowej. W szczególności zabroniona jest jakakolwiek ingerencja w treści zamieszczane na Stronie internetowej.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika z wykorzystaniem Strony internetowej treści o charakterze bezprawnym.

§5

Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie przeglądania przez Użytkownika Strony internetowej następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania z niej. Zakończenie świadczenia usług drogą elektroniczną w powyższym zakresie następuje z chwilą zamknięcia Strony internetowej przez Użytkownika.
2. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Konta Użytkownika następuje z chwilą zarejestrowania się Użytkownika. Zakończenie świadczenia usług drogą elektroniczną w powyższym zakresie następuje z chwilą usunięcia Konta Użytkownika.
3. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na przyjmowaniu i rozpatrywaniu zgłoszeń reklamacyjnych, serwisowych lub innych za pośrednictwem dedykowanych formularzy kontaktowych następuje z chwilą wypełnienia i wysłania formularza. Zakończenie świadczenia usług drogą elektroniczną w powyższym zakresie następuje z chwilą zakończenia procesu obsługi zgłoszenia.
4. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na przesyłaniu informacji handlowych i edukacyjnych w formie newslettera następuje z chwilą zapisania się do subskrypcji. Zakończenie świadczenia usług drogą elektroniczną w powyższym zakresie następuje z chwilą wypisania się z subskrypcji poprzez kliknięcie przycisku „wypisz się” znajdującego się w wiadomości e-mail zawierającej newsletter.

5. W przypadku korzystania z usług wymagających rejestracji wymagane jest wypełnienie formularza rejestracji oraz akceptacja Regulaminu. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usług wymagających rejestracji.
6. W trakcie rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwe informacje oraz dokonywać ich aktualizacji w Koncie Użytkownika. Po przeprowadzeniu rejestracji Użytkownik otrzymuje login i hasło (Dane Użytkownika).
7. Użytkownik ma obowiązek chronić swoje Dane Użytkownika przed udostępnieniem osobom trzecim. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania wykonywane z użyciem jego Danych Użytkownika. W przypadku uzyskania informacji o niewłaściwym użyciu Danych Użytkownika przez osoby trzecie, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę.

§6

Postępowanie reklamacyjne

1. W razie uwag lub zastrzeżeń do świadczonych drogą elektroniczną Usług, Użytkownik jest uprawniony do wniesienia reklamacji.
2. Reklamację wnosi się w formie elektronicznej na następujący adres poczty elektronicznej: marketing@introl.pl. Reklamację można wnieść także w formie pisemnej, przesyłając ją na adres siedziby Usługodawcy wskazany w §1 ust. 1 Regulaminu.
3. Reklamację należy wnieść w terminie 7 dni od daty zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od daty, w której Użytkownik dowiedział się o zdarzeniu będącym podstawą wniesienia reklamacji. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
4. Reklamacja musi zawierać:
 - a) wskazanie Użytkownika,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz wskazanie reklamowanego okresu,
 - c) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) sprecyzowanie żądania Użytkownika,
 - e) podpis składającego reklamację (w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej).
5. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni. Brak odpowiedzi na reklamację oznacza jej nieuwzględnienie.

§7

Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie gwarantuje, że dostęp do Strony internetowej możliwy będzie w sposób nieprzerwany i niezakłócony. Usługodawca nie gwarantuje bezpieczeństwa, poprawności i jakości działania Strony internetowej, braku wirusów czy złośliwych kodów.
2. Usługodawca nie gwarantuje, że zawarte na Stronie internetowej treści pozbawione będą błędów, jednakże dokłada wszelkiej staranności, aby były one aktualne, kompletne i rzetelne.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przydatność zamieszczonych na Stronie internetowej treści dla Użytkownika ani za sposób ich wykorzystania przez Użytkownika.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania ze Strony internetowej.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podawane przez siebie informacje, jak i dokumenty przesyłane poprzez formularze dostępne w ramach Strony internetowej.

§8

Własność intelektualna

1. Znaki, loga i inne spersonalizowane emblematy Usługodawcy znajdujące się na Stronie internetowej, a także informacje i treści publikowane na Stronie internetowej są chronione prawami autorskimi, prawami dotyczącymi znaków towarowych oraz innymi przepisami związanymi z ochroną własności intelektualnej.
2. Użytkownik jest uprawniony do przeglądania, kopiowania, drukowania oraz przechowywania treści zawartych na Stronie internetowej na użytek osobisty. Zabronione jest ich publikowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie lub wykorzystywanie w celach komercyjnych bez wyraźnej, pisemnej zgody Usługodawcy.

§9

Zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną należą:
 - a) złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
 - b) programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
 - c) spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
 - d) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
 - e) włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit;
 - f) kryptoanaliza - możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego w celu umożliwienia jego złamania lub obejścia;
 - g) niedozwolony podsłuch, polegający na wykorzystaniu sniffiera - programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i analizowanie danych przepływających w sieci (ang. sniffing).
2. Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.
3. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
 - włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
 - aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
 - nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
 - czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
 - wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
 - regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
 - szyfrowanie transmisji danych,
 - instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
 - używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnych źródeł.

§10

Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników korzystających ze Strony internetowej przetwarzane są przez Usługodawcę dla celów i na zasadach opisanych w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem: <https://www.introl.pl/polityka-prywatnosci>.

§11

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu zamieszczając jego zaktualizowaną wersję na Stronie internetowej. Nowa wersja Regulaminu zaczyna obowiązywać od momentu jego publikacji, chyba że inaczej wskazano w treści nowego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin może być zmodyfikowany w formie indywidualnych postanowień, które dla swej ważności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, i które mają pierwszeństwo w razie rozbieżności z Regulaminem.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania obsługi Strony internetowej lub jej części.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Strony internetowej w każdym czasie, w szczególności w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania ze Strony internetowej, w tym naruszenia dobrych obyczajów.
5. Dostęp do niektórych treści Strony internetowej może być zastrzeżony i ograniczony do Użytkowników zarejestrowanych. Użytkownicy nie mogą rościć sobie praw do ich rejestracji, zaś Usługodawca zastrzega sobie prawo do cofnięcia lub zablokowania dostępu do Strony internetowej również dla zarejestrowanych Użytkowników bez podania przyczyny.
6. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać na drodze polubownej, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według siedziby Usługodawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą mieć odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Prawo Komunikacji Elektronicznej.