

Polityka Jakości

Zarząd Introl Sp. z o. o. uważa, że względy jakościowe mają duże znaczenie dla interesów naszej Organizacji.

Jedynie te, oferowane przez nas wyroby i usługi, które dają pełne zadowolenie Klienta, zabezpieczają trwałość Organizacji.

U wszystkich pracowników Przedsiębiorstwa sprawy jakości, na równi ze względami handlowymi, stanowią nadrzędny cel w ich bieżącym działaniu - na rzecz zaspokajania potrzeb Klientów, egzystencji Organizacji i zatrudnionych w niej pracowników oraz interesów jej udziałowców / właścicieli.

Działalność ta realizowana jest poprzez:

- dokładne ustalanie i spełnianie potrzeb i oczekiwań Klientów, skutkujące wyeliminowaniem reklamacji;
- badanie i podnoszenie stopnia zadowolenia Klientów z formy i poziomu naszej obsługi; zatrudnianie kadry o wysokich kwalifikacjach oraz doskonalenie jej umiejętności;
- precyzyjne określanie kompetencji i umiejętności pracowników;
- weryfikowanie oraz doskonalenie efektywności i skuteczności Systemu Zarządzania, opartego o wymagania norm PN-EN ISO 9001 oraz PN-EN ISO/IEC 17025;
- pełną realizację przyjętych celów, w tym dotyczących jakości;
- stałe doskonalenie organizacji pracy;
- przyjęcie przez Zarząd i Kierownictwo Przedsiębiorstwa pełnej odpowiedzialności za jakość postępowania i realizacji zadań oraz ich doskonalenia.

Realizacja w Introl Sp. z o. o. określonej „Polityki Jakości” stawia nasze Przedsiębiorstwo w ścisłym gronie firm o najwyższych standardach w branży aparatury kontrolno-pomiarowej i automatyki przemysłowej.

Dyrektor ds. Jakości

mgr Mariusz Borkowski

Prezes Zarządu Spółki

mgr inż. Wojciech Mutwicki

Katowice, 24.05.2021 r.